

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN - SUCURSAL	
FECHA:	DÍA	MES	AÑO	001-	20.....
Razón Social: Abercrombie & Kent Peru S.A.C.			R.U.C. del Proveedor: 20470526379		
Domicilio del Establecimiento: Calle Saphy 456 -2do. Piso - Cusco - Perú			Código de Identificación: 0002		

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE	
NOMBRE:	
DOMICILIO:	
DNI/CE:	TELÉFONO / E-MAIL:
PADRE O MADRE: (PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD)	

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO	
PRODUCTO	MONTO RECLAMADO:
SERVICIO	DESCRIPCIÓN:

3. DETALLES DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR		RECLAMO ¹	QUEJA ²
DETALLE:			
PEDIDO:		FIRMA DE CONSUMIDOR	

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA:	DÍA	MES	AÑO
			FIRMA DEL PROVEEDOR

¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.	² QUEJAS: Disconformidad no relacionada a los productos, servicios, malestar o descontento respecto a la atención al público.
--	---